

Gorzków, 24 września 2024 r.

ROZEZNANIE RYNKU nr 1/2024 z dnia 24 września 2024 r.

dotyczy wyboru Wykonawcy usługi doradczej

w ramach projektu:

Dywersyfikacja działalności poprzez nową usługę sprzedaży i obsługi gościa w Hostelu Katowice Centrum bez kontaktu z personelem recepcji - Region 4 - województwa łódzkie, opolskie, śląskie.

Nr umowy: KPOD.01.03-IW.01-3482_24-00

Kod CPV 79410000-1: Usługi doradcze w zakresie działalności gospodarczej i zarządzania

Program: Krajowy Plan Odbudowy i Zwiększania Odporności

Priorytet: Odporność i konkurencyjność gospodarki - część grantowa

Działanie: A1.2.1. Inwestycje dla przedsiębiorstw w produkty, usługi i kompetencje pracowników oraz kadry związane z dywersyfikacją działalności

(do niniejszego trybu nie stosuje się przepisów Ustawy Prawo Zamówień Publicznych)

I. ZAMAWIAJĄCY

NAP GRZEGORZ KUKIZ

Gorzków 383

32-020 Gorzków

NIP: 7921045840

REGON: 650888396

Nr kontaktowy: 505-159-586

E-mail: grzegorz.kukiz@gmail.com

Strona www: www.hostelkc.pl

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług obejmujących analizę nowego modelu biznesowego pod kątem dywersyfikacji działalności przedsiębiorstwa i wprowadzenia nowej usługi sprzedaży i obsługi gościa w Hostelu Katowice Centrum bez kontaktu z personelem recepcji współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności.

III. SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Usługa doradcza w zakresie analizy Modelu Biznesowego zgodnie z metodyką Business Model Canvas, umożliwia zbudowanie obrazu prowadzonej działalności, wspierające planowanie usprawnień oraz rozwoju biznesu przez pryzmat 9 obszarów:

- Wartość, jaką firma oferuje na rynku.
- Segmenty klientów, których obsługuje.
- Kanały sprzedaży, poprzez które dociera do swoich klientów.
- Relacje, jakie kształtuje z odbiorcami swoich produktów.
- Kluczowe procesy, które zachodzą w przedsiębiorstwie.
- Kluczowe zasoby, jakimi firma dysponuje.
- Kluczowi partnerzy, którzy pomagają w wygenerowaniu i dostarczeniu wartości.
- Struktura kosztów.
- Struktura przychodów.

Analiza modelu biznesowego przyniesie również korzyści w postaci:

- Wizualizacji modelu biznesowego, poprzez przejrzyste przedstawienie na jednym obrazie kluczowych aspektów prowadzonego biznesu, co pomaga uchwycić zależności pomiędzy poszczególnymi elementami.
- Usprawnieniu komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej, dzięki prostej formie graficznej definiującej kluczowe obszary biznesu.
- Identyfikacji obszarów do usprawnienia, dzięki analizie poszczególnych elementów modelu i zdefiniowania brakujących elementów i możliwości rynkowych oraz obszarów do rozwoju.
- Kontroli spójności i kompletności modelu, regularny przegląd modelu biznesowego, pozwala sprawnie identyfikować kompletność i zrozumienia zależności pomiędzy elementami.
- Wsparcie dla innowacji i rozwoju działalności, analiza modelu biznesowego zachęca do kreatywnego i innowacyjnego myślenia, wspierając poszukiwania możliwości rozwoju i kreowania przewag rynkowych

W ramach usług doradczych o charakterze rozwojowym Zamawiający planuje skorzystać z usługi obejmującej analizę nowego modelu biznesowego pod kątem dywersyfikacji działalności przedsiębiorstwa i wprowadzenia nowej usługi.

Usługa doradcza w zakresie analizy Modelu Biznesowego zgodnie z metodyką Business Model Canvas, umożliwi zbudowanie obrazu prowadzonej działalności, wspierającego planowanie usprawnień oraz rozwoju biznesu oraz powinna dotyczyć wprowadzenia nowej usługi sprzedaży i obsługi gościa w Hostelu Katowice Centrum bez kontaktu z personelem recepcji, obejmującej wdrożenie zadań:

- Cyfryzacja obiektu - w ramach zadania planuje się dokonać zakupu kiosku hotelowego - automatycznej recepcji oraz oprogramowania do zarządzania obiektem. Kiosk recepcyjny będzie posiadał udogodnienia dla osób z niepełnosprawnościami. W przypadku osób z niepełnosprawnością możliwy będzie kontakt głosowy dla osób słabo widzących, a dla głuchoniemych dostępne będą grafiki pozwalające na bezgłosową obsługę rezerwacji czy meldunku. Oprogramowanie będzie umożliwiać pracę recepcji w formie zdalnej (wirtualna recepcja) Podstawowe wymagane funkcjonalności oprogramowania: obsługa gości w recepcji, szczególnie poprzez kalendarze rezerwacji, obsługa rozliczeń i płatności, analityka zdarzeń, zdalne meldowanie gości, samoobsługa, oprogramowanie do obsługi kiosku hotelowego, oprogramowanie do planowania pracy, dostępności pomieszczeń i obsługi integracja z programami do rezerwacji (booking engine)

Zakup kiosku hotelowego i oprogramowania do zarządzania hotelem, są niezbędne do osiągnięcia celów projektu i pozwolą działać skutecznie oraz oferować nowe i dotychczasowe usługi w dużej mierze zdalnie, a także z ograniczeniem o minimum kontaktów międzyludzkich, co jest szczególnie ważne w kontekście uodpornienia przedsiębiorstwa na przyszłe kryzysy spowodowane pandemią lub czasowymi ograniczeniami w dostępności kadry przedsiębiorstw.

Taka inwestycja nie tylko uczyni usługi hotelowe bardziej dostępnymi i przyjaznymi dla osób z ograniczeniami, ale także pozwoli na bardziej kompleksowe zaspokojenie potrzeb różnorodnych grup klientów. Jest to zatem nie tylko krok w stronę rozwoju biznesowego, ale również ważny element tworzenia społecznej odpowiedzialności

- Automatyzacja obiektu - w ramach zadania dokona się zakupu drzwi z zamkami automatycznymi co stanowi niezbędny element do funkcjonalnego dopełnienia systemu bezobsługowej usługi (bez konieczności kontaktu z personelem). Generowane automatycznie przez kiosk hotelowy lub wirtualną recepcję podczas meldunku kody/karty umożliwiają uzyskanie dostępu do pokoi w których drzwi otwierane są przez automatyczne zamki. Zamki te komunikują się bezpośrednio z kioskiem który nadaje uprawnienia czasowe do dostępu do

pokoju jak również hostelu i po wymeldowaniu lub zakończeniu czasu noclegu automatycznie blokują dostęp. Dzięki automatyzacji klient nie ma potrzeby fizycznego kontaktu z pracownikiem recepcji w celu odebrania i oddania klucza. Drzwi z zamkami automatycznymi będą zarówno do pokoi jak i odpowiednich stref hostelu.

- Zakup systemu sygnalizacji pożaru i oświetlenia awaryjnego - w sytuacji braku personelu który czuwa nad bezpieczeństwem klientów znajdujących się w obiekcie funkcje te musi przejąć automatyka. W tym celu zostanie zainstalowany system sygnalizacji pożaru składający się z czujek które wykrywają dym oraz centrali sterującej która w razie zagrożenia inicjuje alarm dźwiękowy i świetlny za pomocą syren oraz otwiera strefy kontrolowane przez system dostępu (automatyczne zamki) umożliwiając bezpieczną ewakuację. Dopełnieniem systemu jest oświetlenie awaryjne które w sytuacji zagrożenia lub braku napięcia dzięki odpowiedniemu natężeniu światła oraz własnemu zasilaniu umożliwia oświetlenie dróg ewakuacji.
- Zakup energooszczędnego oświetlenia LED - zakup energooszczędnego oświetlenia LED. Wnioskodawca zaplanował zmianę oświetlenia na energooszczędne dodatkowo w strefach wspólnych sterowane bądź czujkami ruchu lub sterownikami które automatycznie w zaplanowanych godzinach załączają jak i wyłączają oświetlenie. Przyczyni się to nie tylko do zmniejszenia zużycia energii elektrycznej a co za tym idzie zmniejszy się emisja dwutlenku węgla ale również polepszy się komfort pobytu.

Planowany okres realizacji: 01.10.2024 r. - 30.11.2024 r.

Usługa doradcza: opracowany dokument w oparciu o powyższy opis przedmiotu zamówienia.

Rozliczenie finansowe z Zamawiającym nastąpi po zrealizowaniu usługi, na podstawie protokołu oraz faktury/rachunku za dany miesiąc. Zamawiający nie realizuje przedpłat zaliczkowych.

Wykonawca zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań w celu przygotowania dokumentu o najwyższej staranności i wiedzy fachowej.

IV. WARUNKI UDZIAŁU

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki udziału:

a) Posiadają uprawnienia do wykonywania wymaganej przedmiotem zamówienia działalności (o ile takie są wymagane), posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie, dysponują potencjałem technicznym, osobami zdolnymi do wykonywania zamówienia oraz znajdują się w sytuacji finansowej i ekonomicznej zapewniającej wykonanie zamówienia.

b) Posiadać wykształcenie wyższe/zawodowe lub certyfikaty/zaświadczenia/inne umożliwiające świadczenie usługi doradczej, a także posiadać co najmniej 2 letnie doświadczenie zawodowe w tworzeniu analizy Modelu Biznesowego zgodnie z metodyką Business Model Canvas poparte referencjami z których jasno wynika, że Wykonawca wykonał co najmniej 10 usług tego rodzaju.

c) nie jest powiązany z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania osobowe lub kapitałowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej; - posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji; - pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika; - pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

d) nie podlega wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.

Wykonawca jest zobowiązany posiadać dokumenty potwierdzające posiadane wykształcenie oraz kwalifikacje, jednakże nie wymaga się ich dołączania do niniejszego rozeznania cenowego.

V. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

Ofertę należy sporządzić na piśmie, w języku polskim.

Cena ofertowa brutto oraz netto wraz z podaniem stawki VAT przedstawiona przez Wykonawcę musi obejmować wszystkie koszty związane realizacją zamówienia oraz będzie ceną niezmienną do końca jego realizacji.

Wszystkie kwoty należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Oferta oraz składane łącznie z nią dokumenty muszą być podpisane przez osobę/by uprawnioną/ne do reprezentowania Wykonawcy, a podpis/y musi/szą umożliwić identyfikację tożsamości osoby/osób je składającej/cych tj. powinien być złożony wraz z imienną pieczętką lub czytelny z podaniem imienia i nazwiska.

Koszty, związane z przygotowaniem i dostarczeniem oferty ponosi Wykonawca.

Na ofertę składa się:

- Załącznik nr 1 - Formularz ofertowy.
- Podpisana klauzula informacyjna o RODO.

Ocena spełnienia przez Oferentów powyższych wymagań odbywać się będzie na podstawie Formularza ofertowego, złożonego zgodnie ze wzorem stanowiącym część Załącznika nr 1 do niniejszego rozeznania oraz dołączonych dokumentów potwierdzających spełnienie warunków wykonania usługi.

Brak własnoręcznego podpisu potwierdzającego powyższe wymagania lub ich niespełnienie przez Oferenta będzie skutkowało wykluczeniem oferty z postępowania.

VI. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT

Formularz ofertowy wraz z kopiami w/w dokumentów powinny być dostarczone za pomocą:

- poczty tradycyjnej lub osobiście, na adres: NAP GRZEGORZ KUKIZ, Gorzków 383, 32-020 Gorzków, z dopiskiem „Oferta na ROZEZNANIE RYNKU nr 1/2024 z dnia 24 września 2024 r.
- poczty elektronicznej na adres: grzegorz.kukiz@gmail.com w formie skanu (plik PDF).

do dnia 3 października 2024 r. do godz. 15:00.

Oferty, które wpłyną do Zamawiającego po terminie wskazanym w rozeznaniu rynku nie będą rozpatrywane.

VII. KRYTERIA WYBORU OFERT

Zamawiający dokona oceny formularzy według następującego kryterium:

- 100% cena (brutto*) za wykonanie całości zamówienia.

Oferowana cena musi uwzględniać wszystkie koszty i składniki niezbędne do wykonania zamówienia, w tym koszty składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne poniesionych przez Zamawiającego oraz inne składniki ceny brutto (w przypadku os. fizycznych nie prowadzących działalności gospodarczej) oraz podatek od towarów i usług (w przypadku os. fizycznych prowadzących działalność gospodarczą).

Niniejsze rozeznanie rynku nie zobowiązuje Zamawiającego do żadnego określonego działania.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do odpowiedzi tylko na wybraną/wybrane oferty.

Zamawiający zastrzega sobie prawo zaproszenia do negocjacji jedynie wybranych Oferentów.

W sytuacji, gdy cena najkorzystniejszej oferty, będzie przekraczała wartość określoną w budżecie projektu dla tego przedmiotu rozeznania rynku, Zamawiający może wycofać się ze złożenia zamówienia lub podjąć negocjacje z wybranym Oferentem/Oferentami w celu uzgodnienia jego ostatecznej wartości.

W sytuacji, gdy cena będzie rażąco niska względem cen rynkowych, które zostały przez Zamawiającego na początku realizacji projektu zbadane i zmierzone, Zamawiający zastrzega sobie możliwość wezwania oferenta do przedłożenia innych dokumentów, które potwierdzą potencjał oferenta i zagwarantują jakość i terminowość wykonania przedmiotu rozeznania rynku.

Niniejsze Rozeznanie rynku nie zobowiązuje Zamawiającego do zawarcia umowy.

Zamawiający zastrzega sobie prawo wyboru więcej niż jednego Wykonawcy do realizacji przedmiotu rozeznania rynku i tym samym nie gwarantuje wykonania całości przedmiotu rozeznania rynku przez jednego Wykonawcę.

VIII. INFORMACJE DODATKOWE

Informujemy, że niniejsze rozeznanie rynku nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu Cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych. Rozeznanie rynku ma na celu potwierdzenie, że dana usługa zostanie wykonana po cenie nie wyższej niż cena rynkowa i założona w niniejszym projekcie.

W przypadku, gdy wszyscy Oferenci złożą oferty, w których cena brutto/cena netto za całość wykonanej usługi przekroczy kwotę jaką Zamawiający przeznaczył na realizację zamówienia, rozeznanie zostanie przeprowadzone powtórnie.

IX. OSOBA DO KONTAKTU

Grzegorz Kukiz, tel. 505-159-586 grzegorz.kukiz@gmail.com

Klauzula informacyjna o RODO:

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie) Dz. U. UE.L. 2016.119.1 (dalej: RODO)

Informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych jest: NAP Grzegorz Kukiz, Gorzków 383, 32-020 Gorzków.
2. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych oraz ich sprostowania oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zgodnie z art. 77 RODO (tj.: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Zgodnie z art.6 ust. 1 lit. c) RODO nie przysługuje prawo do przenoszenia danych o którym mowa w art. 20 RODO.
3. Podanie danych jest dobrowolne lecz niezbędne w celu realizacji usługi.
4. Dane udostępnione przez Panią/Pana będą podlegały udostępnieniu na pisemny wniosek organom państwowym i instytucjom upoważnionym z mocy prawa oraz zainteresowanym podmiotom prywatnym, w celu spełnienia przez administratora zadań wynikających z innych ustaw i kodeksów, lub będzie podyktowane ogólnym interesem publicznym.
5. Dane udostępnione przez Panią/Pana będą przetwarzane w celu sporządzenia zbiorczych zestawień statystycznych i w archiwum administratora.
6. Administrator danych osobowych może na pisemny uzasadniony wniosek udostępniać dane osobowe instytucjom zlokalizowanym w państwach członkowskich UE, państwach członkowskich EFTA, umowy o EOG oraz Konfederacji Szwajcarskiej z wykorzystaniem IMI (System Wymiany Informacji na rynku wewnętrznym) w celu uznania przez te podmioty nabytych przez Pana/Panią kwalifikacji zawodowych (zgodnie z dyrektywą 2005/36/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 7 września 2005 r., w sprawie uznawania kwalifikacji zawodowych (Dz. Urz. UE L 255 z dnia 30.09.2005 r., z późn. zm).
7. Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizyczne, techniczne i organizacyjne ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.
8. Dane osobowe zamieszczone w formularzu są przechowywane po zakończonym projekcie w archiwum zakładowym NAP Grzegorz Kukiz, Gorzków 383, 32-020 Gorzków.
9. Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych osobowych z siedzibą ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

FORMULARZ OFERTOWY

Nazwa Wykonawcy (lub Imię i Nazwisko):	
Adres Wykonawcy:	
NIP (jeśli dotyczy):	
REGON (jeśli dotyczy):	
Imię i nazwisko osoby do kontaktu:	
Numer telefonu:	
E-mail:	

W odpowiedzi na ROZEZNANIE RYNKU nr 1/2024 z dnia 24 września 2024 r. dotyczącego wyboru Wykonawcy usługi doradczej w ramach projektu: Dywersyfikacja działalności poprzez nową usługę sprzedaży i obsługi gościa w Hostelu Katowice Centrum bez kontaktu z personelem recepcji - Region 4 - województwa łódzkie, opolskie, śląskie, Program: Krajowy Plan Odbudowy i Zwiększania Odporności, Priorytet: Odporność i konkurencyjność gospodarki - część grantowa, Działanie: A1.2.1. Inwestycje dla przedsiębiorstw w produkty, usługi i kompetencje pracowników oraz kadry związane z dywersyfikacją działalności, oferuję wykonanie usługi w cenie:

Cena netto:	
Podatek VAT (jeśli dotyczy):	
Cena brutto:	

Przystępując do udziału w rozeznaniu cenowym o wyłonienie Wykonawcy na świadczenie usługi z zakresu określonego w przedmiocie zamówienia oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu, w szczególności:

1. Oświadczam, że posiadam niezbędną wiedzę, umiejętności i doświadczenie do wykonania zamówienia i dołączam na ten fakt dokumenty.
2. Posiadam uprawnienia, wymagane przepisami prawa do wykonania działalności lub czynności objętych niniejszym zamówieniem i dołączam na ten fakt dokumenty.
3. Znajduję się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie niniejszego zamówienia.
4. Dysponuję odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania niniejszego zamówienia, tj.:

Imię i Nazwisko:	
Miejscowość i data:	
Czytelny podpis:	

5. Nie zaistniała żadna z przesłanek o których mowa w art. 24 ust. 1 Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010 r., Nr 113, poz. 759) uzasadniająca wykluczenie nas/mnie jako wykonawcy z postępowania o zamówienie publiczne.

6. Oświadczam, że niniejsze zamówienie wykonam z należytą starannością z uwzględnieniem wszelkich wymaganych przepisów oraz przyjmuję odpowiedzialność wynikającą z rodzaju wykonywanych usług, przewidzianą w przepisach prawa cywilnego i prawa karnego.

7. Oświadczam, że nie jestem powiązany/a osobowo lub kapitałowo z NAP GRZEGORZ KUKIZ, Gorzków 383, 32-020 Gorzków.

Przez powiązania osobowe lub kapitałowe rozumie się wzajemne powiązania pomiędzy Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji; o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez właściwą instytucję,
- pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

8. Oświadczam, że jestem związana/związany niniejszą ofertą przez okres 30 dni od dnia składania ofert.

Imię i Nazwisko:	
Miejscowość i data:	
Czytelny podpis lub pieczęć imienna i podpis osoby upoważnionej do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy	